

Lista de verificación: Documentación de transporte de ambulancia

La documentación médica concisa es fundamental para brindar a los pacientes un cuidado de calidad así como también para recibir reembolso por los servicios prestados de forma precisa y oportuna.

Esta lista de verificación fue creada como una herramienta para ayudar a los proveedores a la hora de responder a las solicitudes de documentación médica. Es responsabilidad del proveedor de servicios asegurarse de presentar la documentación correctamente.

Para asegurar que la documentación de los registros médicos es precisa, se deben seguir los siguientes principios al presentar la documentación médica:

Por favor asegúrese de que la documentación presentada sea legible

Por favor presente los registros para todas las fechas de servicio en la reclamación

Por favor, asegúrese de que los registros médicos presentados proporcionan pruebas del servicio(s) que ordenó y prestó. También, asegúrese de que los registros médicos justifican el respaldo a la necesidad médica para el servicio mediante la presentación de la siguiente documentación:

Hoja de recorrido/viaje (trip/run sheet) para la fecha de servicio

Un certificado de necesidad médica (CMN), si es requerido o una declaración de la certificación del médico (PCS)

Para transportes de hospital a hospital, el registro debe indicar claramente el tratamiento preciso y/o procedimiento, fecha e identidad legibles del observador, certificación y justificación de la necesidad de traslados no urgentes

Para transporte que no es de emergencia, el registro debe indicar claramente la razón para el transporte, qué supervisión médica fue realizada y por qué otros medios de transportación fueron contraindicados

Firmas/credenciales de profesionales que proveen los servicios

Firma del beneficiario o representante

Cualquier otro antecedente que pueda respaldar la necesidad médica

Para información adicional los proveedores deben referirse al centro oficial de servicios de ambulancia de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) en <http://www.cms.gov/center/ambulance.asp>