

# Al Día Medicare A y B



Boletín para proveedores de MAC JN

Octubre 2020

## En esta edición

MLN Connects® – Edición Especial – jueves, 8 de octubre de 2020 .....	6
MLN Connects® – Edición Especial – viernes, 16 de octubre de 2020 .....	8
Determinaciones de Cobertura Local de las Partes A y B .....	9



## MLN Connects® – Edición Especial – jueves, 15 de octubre de 2020

### La administración Trump impulsa los servicios de telesalud en Medicaid y Medicare

El 14 de octubre, CMS amplió la lista de servicios de telesalud que pagará el Pago por Servicio de Medicare durante la Emergencia de Salud Pública (PHE) por COVID-19. CMS también está proporcionando apoyo adicional a las agencias estatales de Medicaid y del Programa de Seguro Médico para Niños (CHIP) en sus esfuerzos por ampliar el acceso a la telesalud. Las acciones refuerzan la Orden Ejecutiva del presidente Trump sobre la mejora del acceso a la salud rural y la telesalud para mejorar la salud de todos los estadounidenses al aumentar el acceso a una mejor atención.

“En respuesta a la Orden Ejecutiva del presidente Trump, CMS está tomando medidas para aumentar la adopción de telesalud en todo el país”, dijo la administradora de CMS, Seema Verma. “No se debe olvidar a los pacientes de Medicaid y el anuncio de hoy también promueve la telesalud para ellos. Este método revolucionario de mejorar el acceso a la atención está transformando la prestación de atención médica en Estados Unidos. El presidente Trump no permitirá que el genio vuelva a la botella”.

### Ampliación de los Servicios de Telesalud de Medicare:

Por primera vez utilizando un nuevo proceso acelerado, CMS agregó 11 nuevos servicios a la lista de servicios de telesalud de Medicare desde la publicación del Reglamento Final Provisional de COVID-19 del 1 de mayo con período de comentarios (IFC). Medicare comenzará a pagar a los médicos elegibles que brinden estos servicios de telesalud recientemente agregados con vigencia inmediata y durante la duración de la PHE. Estos nuevos servicios de telesalud incluyen ciertos servicios de análisis y programación de neuroestimuladores, y servicios de rehabilitación cardíaca y pulmonar. La lista de estos servicios recién agregados está disponible en la página web [Lista de Servicios de Telesalud](#) (en inglés).

En el IFC de COVID-19 del 1 de mayo, CMS modificó el proceso para agregar o eliminar servicios de la lista de servicios de telesalud de Medicare para permitir la consideración acelerada de servicios de telesalud adicionales durante la PHE fuera de la reglamentación. Esta actualización de la lista de servicios de telesalud de Medicare se basa en los esfuerzos que CMS ya ha realizado para aumentar el acceso de los beneficiarios de Medicare a los servicios de telesalud durante la PHE por COVID-19.

Ver **MLN Especial**, en la página 7



[medicareespanol.fcso.com](http://medicareespanol.fcso.com)



Cuando la experiencia cuenta y la calidad es importante

## Partes A y B

MLN Connects® – Edición Especial – jueves, 15 de octubre de 2020 .....	1
--	---

## Recursos educativos

Calendario de eventos.....	3
----------------------------	---

## MLN Connects® de CMS

MLN Connects® para el 24 de septiembre de 2020 .....	4
MLN Connects® para el 1 de octubre de 2020 .....	5
MLN Connects® para el 8 de octubre de 2020 .....	5
MLN Connects® – Edición Especial – jueves, 8 de octubre de 2020 .....	6
MLN Connects® para el 15 de octubre de 2020 .....	7
MLN Connects® – Edición Especial – viernes, 16 de octubre de 2020 .....	8

<b>Determinaciones de Cobertura Local de las Partes A y B.....</b>	<b>9</b>
--	----------

## Parte A

<b>Contactos de la Parte A .....</b>	<b>11</b>
--------------------------------------	-----------

## Parte B

<b>Información de contacto de Puerto Rico .....</b>	<b>12</b>
---	-----------

<b>Información de contacto de Florida.....</b>	<b>13</b>
--	-----------

<b>Información de contacto de Islas Vírgenes de los Estados Unidos.....</b>	<b>14</b>
---	-----------

## Medicare A y B Al Día

Medicare A y B Al Día es publicado mensualmente por First Coast Service Options Inc. la división de asistencia y educación al proveedor, para informar a los proveedores de Medicare.

Las preguntas concernientes a esta publicación o su contenido pueden ser enviadas por fax a:

Medicare Publications  
1-904-361-0723

*CPT® five-digit codes, descriptions, and other data only are copyright© 2019 by American Medical Association (or such other date of publication of CPT®). All Rights Reserved. Applicable FARS/DFARS apply. No fee schedules, basic units, relative values, or related listings are included in CPT®. AMA does not directly or indirectly practice medicine or dispense medical services. AMA assumes no liability for data contained or not contained herein.*

*ICD-10-CM codes and their descriptions used in this publication are copyright© 2020 Optum 360, LLC. All rights reserved.*

**Third-party websites:**  
*This document contains references to sites operated by third parties. Such references are provided for your convenience only. First Coast does not control such sites, and is not responsible for their content. The inclusion of these references within this document does not suggest any endorsement of the material on such sites or any association with their operators.*

*All stock photographs are used by permission from www.shutterstock.com.*

## Siéntase motivado por Medicare ...

Obtenga información sobre los programas de incentivo del proveedor

- Recetas electrónicas (eRx)
- Registros de salud electrónicos (EHR)
- Áreas de escasez de profesionales de la salud (HPSA)
- Programa de incentivo de cuidado primario (PCIP)



## Recursos educativos

### Calendario de eventos

#### Noviembre de 2020

#### *Servicios de telesalud y la expansión de beneficios durante el COVID-19 (B)*

Cuando: 17 de noviembre de 2020  
Hora: 2-3:30 p.m. ET  
Tipo: Webcast

**Idioma en que se ofrece el evento:** español  
**Dirigido a:** Florida, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de EE.UU.

#### *Visite nuestra lista completa de próximos eventos*

**Nota:** A menos que se indique lo contrario, los tiempos designados para eventos educativos están indicados como tiempo del este (ET) y la prioridad de estos eventos se encuentra en la Florida, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de EE.UU.

#### **Dos formas fáciles de inscribirse**

**Por internet** - visite nuestro sitio web de cursos al proveedor [First Coast University](#) Ingrese a su cuenta o abra una si no la tiene y seleccione el curso que usted desea inscribirse. Los materiales de la clase están disponibles bajo "My Courses" a más tardar un día antes del evento. **¿Primera vez?** Es necesario abrir una cuenta completando por internet el [Formulario de solicitud de cuenta del usuario](#) (proveedores que aún no tienen su número NPI deben ingresar "9999" en el campo de NPI del formulario. Todas las entradas son verificadas). Usted recibirá su información de ingreso al sitio web dentro de 72 horas de haber solicitado su cuenta y desde ese momento podrá inscribirse a cualquier curso que le interese para usted y/o su personal.

**Fax** – los proveedores sin acceso a internet pueden solicitar un formulario de inscripción a través de nuestra línea directa de inscripción al 1-904-361-0407. Los materiales de la clase les serán enviados por fax el día del evento.

#### **Nota:**

- Preinscripción es requerida para todas las teleconferencias, webcasts y seminarios educativos en persona
- Las fechas y horas están sujetas a cambio antes de abrir la inscripción del evento

Nombre del registrante: \_\_\_\_\_  
Título del registrante: \_\_\_\_\_  
Nombre del proveedor: \_\_\_\_\_  
Número de teléfono: \_\_\_\_\_  
Dirección de email: \_\_\_\_\_  
Dirección del proveedor: \_\_\_\_\_

Ciudad, estado, código postal: \_\_\_\_\_

Manténgase revisando nuestra [página web](#) para detalles y nuevos programas de eventos educativos (teleconferencias, webcasts, etc.).



## MLN Connects® para el 24 de septiembre de 2020

### ¿Necesita ayuda verificando la elegibilidad de Medicare?

*MLN Connects® para el 24 de septiembre de 2020*

*Vea esta edición como un PDF* 

#### Noticias

- CMS va a Expandir Exitoso Modelo de Pago de Integridad del Programa de Ambulancia a Nivel Nacional
- Programa de Prevención de la Diabetes de Medicare: Conviértase en un Suplidor Inscrito a Medicare
- COVID-19: Manteniendo la Seguridad, el Balance de Carga de Cuidado Intensivo y la Salud del Comportamiento
- Mes Nacional de la Educación del Colesterol y Día Mundial del Corazón

#### Reclamaciones, Precios y Códigos

- Programa de Prevención de la Diabetes de Medicare: Reclamaciones Válidas

#### Eventos

- Llamada de CMS-CDC acerca de los Fundamentos de COVID-19 para el Manejo de la Prevención en Asilos de Ancianos — 24 de septiembre

#### Artículos de MLN Matters®

- Actualización Anual de 2021 del Healthcare Common Procedure Coding System (HCPCS) para la Actualización de Facturación Consolidada (CB) de Centros de Enfermería Especializada (SNF)



- Determinación de Cobertura Nacional (NCD 90.2): Secuenciación de Próxima Generación (NGS) para Beneficiarios de Medicare con Cáncer de Línea Germinal (heredado)
- Actualización al Manual de Procesamiento de Reclamaciones de Medicare
- Actualización al Modelo de Preguntas de Admisión que los Proveedores le Preguntan a los Beneficiarios de Medicare — Revisado

#### Publicaciones

- Verificando la Elegibilidad de Medicare

Medicare Learning Network®, MLN Connects® y MLN Matters® son marcas registradas del U.S. Department of Health and Human Services (HHS).

### Medicare Learning Network®

El Medicare Learning Network® (MLN) es el lugar para la educación, información y los recursos para la comunidad de profesionales del cuidado de la salud. El MLN proporciona acceso a la información del programa de CMS que usted necesita, cuando usted lo necesita, de tal forma que usted puede enfocarse más en proveer atención a sus pacientes. Encuentre lo que MLN tiene para ofrecerle a usted y a su personal en *aquí*.



## MLN Connects® para el 1 de octubre de 2020

### Transparencia de Precio Hospitalario: Requisitos Vigentes a partir del 1 de enero

[MLN Connects® para el 10 de octubre de 2020](#)

[Vea esta edición como un PDF](#) 

#### Noticias

- Transparencia de Precio Hospitalario: Requisitos Vigentes a partir del 1 de enero
- Reportes de Vista Previa del Proveedor de IRF: Revise Sus Datos para el 26 de octubre
- Reportes de Vista Previa del Proveedor de LTCH: Revise Sus Datos para el 26 de octubre
- Inyecciones e Infusiones Terapéuticas: Reporte Comparativo de Facturación
- Reporte de Ensayo Confidencial de Infecciones Asociadas al Cuidado de la Salud de SNF
- COVID-19: Optimizando PPE y Suministros para el Cuidado de la Salud
- Noticias acerca del Programa de Reporte de Calidad de Hospicio
- Octubre es el Mes Nacional de la Concientización Contra el Cáncer de Mama

#### Artículos de MLN Matters®

- Cambios al Sistema de Pago Prospectivo para Pacientes Internos (IPPS) y al PPS de Hospital de Cuidados Prolongados (LTCH) para el Año Fiscal (FY) 2021
- Actualización Trimestral de las Modificaciones de Procedimiento a Procedimiento (PTP) de la Iniciativa

Nacional de Codificación Correcta (NCCI), Versión 27.0, Vigente el 1 de enero de 2021

- Cambio en el Pago de los Servicios de Adquisición de Células Madre Alogénicas — Revisado
- Nuevo Código de Especialidad para Médicos para Cirugía Dermatológica Micrográfica (MDS) y Cardiopatía Congénita en Adultos (ACHD) y un Nuevo Código de Especialidad para Suplidores para Servicios de Terapia de Infusión en el Hogar — Revisado
- Actualización de octubre de 2020 al Sistema de Pago de Centro de Cirugía Ambulatoria (ASC) — Revisado
- Actualización de octubre de 2020 al Sistema de Pago Prospectivo de Hospital para Pacientes Ambulatorios (OPPS) — Revisado
- Sanción por Presentación Demorada de Solicitud de Pago Anticipado (RAP) – Implementación — Revisado
- Actualización Trimestral para las Tarifas Fijas de Laboratorio Clínico y Servicios de Laboratorio Sujetos a Pago de Cargo Razonable — Revisado

#### Multimedia

- Materiales de la Reunión del Comité de Mantenimiento y Coordinación de la ICD-10
- Curso de Capacitación Basado en la Web acerca de Facturación Consolidada de SNF — Revisado

#### Información para los Pacientes de Medicare

- Haciendo que la Insulina Sea Más Asequible para los Pacientes de Medicare a Partir del 1 de enero

Medicare Learning Network®, MLN Connects® y MLN Matters® son marcas registradas del U.S. Department of Health and Human Services (HHS).

## MLN Connects® para el 8 de octubre de 2020

### 17 Hojas informativas con consejos de cumplimiento del proveedor

[MLN Connects® para el 8 de octubre de 2020](#)

[Vea esta edición como un PDF](#) 

#### Noticias

- Programa de Reporte de Calidad de Hospicio: Centros Exitosos para el FY 2021
- Laboratorios: Pagan Sus Tarifas de Certificación de CLIA por Internet
- Proveedores Institucionales: Envíenos Sus Comentarios acerca del Archivo Específico del Proveedor para el 1 de noviembre
- Envíe Acuerdos de Afiliación de GME de Medicare durante la PHE por COVID-19 para el 1 de enero
- COVID-19: Optimizando PPE y la Salud Infantil y el Bienestar
- Las Ostomías Salvan Vidas

#### Eventos

- Llamada de CMS-CDC acerca de los Fundamentos de COVID-19 para el Manejo de la Prevención en Asilos de Ancianos — 8 de octubre

#### Publicaciones

- Guía de Inicio Rápido de Laboratorio para Certificación de CLIA
- Consejos de Cumplimiento del Proveedor — Revisado
- Conjuntos de Códigos de ICD-10-CM, ICD-10-PCS, CPT y HCPCS — Revisado
- Acreditación de DMEPOS — Revisado
- Programas de Reporte de Calidad de SNF y LTCH: Reporte Público de COVID-19 — Revisado

#### Multimedia

- Llamada del Cuidado de la Demencia: Grabación de Audio y Transcripción

Medicare Learning Network®, MLN Connects® y MLN Matters® son marcas registradas del U.S. Department of Health and Human Services (HHS).



## MLN Connects® – Edición Especial – jueves, 8 de octubre de 2020

### CMS Anuncia Nuevos Términos de Pago para Préstamos de Medicare Hechos a Proveedores Durante el COVID-19

Los nuevos términos de recuperación permiten a los proveedores y suplidores un año adicional para iniciar los pagos del préstamo.

CMS anunció términos enmendados para pagos emitidos bajo el Programa de Pagos Anticipados y Acelerados (AAP) como lo requiere la acción reciente del presidente Trump y el Congreso. Este programa de préstamos de Medicare permite a CMS realizar pagos por adelantado a los proveedores, que normalmente se utilizan en situaciones de emergencia. Según la Ley de asignaciones continuas de 2021 y la Ley de otras extensiones, el reembolso comenzará ahora un año después de la fecha de emisión del pago anticipado o acelerado de cada proveedor o suplidor. CMS emitió \$106 miles de millones en pagos a proveedores y suplidores para aliviar la carga financiera que enfrentan los proveedores de cuidado médico mientras experimentan problemas de flujo de efectivo en las primeras etapas de la lucha de emergencia de salud pública contra la enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19).

“En medio de una pandemia sin precedentes, los proveedores y suplidores de las líneas del frente necesitaban un salvavidas que los ayudara a mantenerse a flote”, dijo la administradora de CMS Seema Verma. “Los pagos anticipados de CMS fueron préstamos otorgados a proveedores y suplidores para evitar tener que cerrar sus puertas y causar una posible interrupción en el servicio para las personas mayores. Según vemos que los pacientes regresan a los hospitales y los médicos brindando cuidado, aún no hemos vuelto a la normalidad”, añadió.

CMS expandió el Programa AAP el 28 de marzo de 2020 y otorgó estos préstamos a proveedores y suplidores de cuidado médico para combatir la carga financiera de la pandemia. CMS pagó con éxito a más de 22,000 proveedores de la Parte A, un total de más de \$98 mil millones en pagos acelerados. Esto incluyó pagos a proveedores de la Parte A por los artículos y servicios de la Parte B que proporcionaron. Además, más de 28,000 proveedores de la Parte B, incluidos médicos, profesionales de la salud y proveedores de equipos médicos duraderos, recibieron pagos por adelantado por un total de más de \$8.5 mil millones.

Los proveedores debían realizar pagos a partir de agosto de este año, pero con esta acción, el pago se retrasará hasta un año después de que se emitió el pago. Después



de ese primer año, Medicare recuperará automáticamente el 25% de los pagos de Medicare adeudados al proveedor o al suplidor durante 11 meses. Al final del período de 11 meses, la recuperación aumentará al 50% durante otros 6 meses. Si el proveedor o suplidor no puede reembolsar el monto total del AAP durante este período de tiempo (un total de 29 meses), CMS emitirá cartas solicitando el reembolso de cualquier saldo pendiente, sujeto a una tasa de interés del 4%.

La carta también brinda directrices de cómo solicitar un Programa de pago extendido (ERS) para proveedores y suplidores que están pasando por dificultades financieras. Un ERS es un plan de pago a plazos de deudas que permite a un proveedor o suplidor pagar deudas en el transcurso de 3 años, o hasta 5 años en el caso de dificultades extremas. Se recomienda a los proveedores y suplidores que se comuniquen con su MAC para obtener información sobre cómo solicitar un ERS. Para permitir aún más flexibilidad en el pago de los préstamos, los \$175 mil millones emitidos en fondos de Asistencia para proveedores se pueden utilizar para el pago de estos préstamos de Medicare. CMS se comunicará con cada proveedor y suplidor en las próximas semanas sobre los términos de pago y los montos adeudados, según corresponda, por cualquier pago anticipado o acelerado emitido.

Para más información (en inglés):

- [Hoja Informativa](#)
- [Preguntas Frecuentes \(FAQs\)](#)

*Medicare Learning Network®, MLN Connects® y MLN Matters® son marcas registradas del U.S. Department of Health and Human Services (HHS).*

## MLN Connects® para el 15 de octubre de 2020

### Protegiendo la Integridad de las Pruebas de COVID-19

[MLN Connects® para el 15 de octubre de 2020](#)

[Vea esta edición como un PDF](#) 

#### Noticias

- CMS Toma Acción para Proteger la Integridad de las Pruebas de COVID-19
- Proteja a Sus Pacientes: Deles una Vacuna Contra la Gripe

#### Eventos

- Webcast acerca del Reporte de Costos de la Parte A de Medicare: Nueva Función de Presentación Electrónica Masiva — 29 de octubre

#### Artículos de MLN Matters®

- Nuevas Pruebas Exentas
- Archivos de Precios de Medicamentos del Precio de Venta Promedio (ASP) Trimestral de la Parte B de Medicare de enero de 2021 y Revisiones a los

Archivos de Precios Trimestrales Anteriores

- Especificaciones del Editor de Códigos Ambulatorios Integrados (I/OCE) Versión 21.3 de octubre de 2020 — Revisado
- Actualización a las Tasas de Pago de Hospicio, Límites de Hospicio, Índice Salarial de Hospicio, y al Pricer de Hospicio para el FY 2021 — Revisado

#### Publicaciones

- Consejos de Cumplimiento del Proveedor para Monitores de Glucosa y Accesorios/Suministros para Diabéticos — Revisado

#### Multimedia

- Cobertura de un Video de Visita de Bienestar Anual

#### Información para Pacientes de Medicare

- Los Planes de Salud y Medicamentos de Medicare Reciben Calificaciones con Estrellas

Medicare Learning Network®, MLN Connects® y MLN Matters® son marcas registradas del U.S. Department of Health and Human Services (HHS).

## MLN Especial

De la página 1

Desde el comienzo de la PHE, CMS agregó más de 135 servicios a la lista de servicios de telesalud de Medicare, como visitas al departamento de emergencias, visitas iniciales a centros de enfermería y hospitalización, y servicios de administración del día del alta. Con esta acción, Medicare pagará 144 servicios prestados a través de telesalud. Entre mediados de marzo y mediados de agosto, más de 12.1 millones de beneficiarios de Medicare (más del 36%) de las personas con pago por servicio de Medicare recibieron un servicio de telemedicina.

Imagen instantánea de datos preliminares de Medicaid y del CHIP acerca de la utilización de telesalud y suplemento del kit de herramientas de telesalud de Medicaid y del CHIP:

En un esfuerzo por brindar una mayor transparencia sobre el acceso a telesalud en Medicaid y el CHIP, CMS publicó, por primera vez, una instantánea de datos preliminares de Medicaid y del CHIP sobre la utilización de telesalud durante la PHE. Esta instantánea muestra, entre otras cosas, que se han brindado más de 34.5 millones de servicios a través de telesalud a beneficiarios de Medicaid y del CHIP entre marzo y junio de este año, lo que representa un aumento de más del 2,600% en comparación con el mismo período del año anterior. Los datos también muestran que los adultos de 19 a 64 años recibieron la mayoría de los servicios prestados a través de telesalud, aunque hubo una variación sustancial entre los grupos de edad y los estados.

Para impulsar aún más la telesalud, CMS lanzó un nuevo

suplemento de su [Kit de Herramientas de Telesalud Estatal de Medicaid y CHIP: Consideraciones de Política para los Estados que Expanden el Uso de Telesalud, Versión COVID-19](#) (en inglés) que proporciona numerosos ejemplos nuevos y conocimientos sobre las lecciones aprendidas de los estados que implementaron cambios de telesalud. La [información complementaria actualizada](#) (en inglés) tiene como objetivo ayudar a los estados a pensar estratégicamente cómo explican y aclaran a los proveedores y otras partes interesadas qué políticas son temporales o permanentes. También ayuda a los estados a identificar los servicios a los que se puede acceder a través de telesalud, qué proveedores pueden brindar esos servicios, las formas en que los proveedores pueden utilizar para brindar servicios a través de telesalud, así como las circunstancias bajo las cuales se puede reembolsar la telesalud una vez que expira la PHE.

El kit de herramientas incluye enfoques y herramientas que los estados pueden utilizar para comunicarse con los proveedores acerca del uso de la telesalud para la atención del paciente. Actualiza y consolida en un solo lugar las preguntas frecuentes y los recursos que los estados deben considerar al comenzar a planificar más allá de las flexibilidades temporales proporcionadas en respuesta a la pandemia.

Vea la [instantánea](#) (en inglés) de datos de Medicaid y del CHIP sobre la utilización de telesalud durante la PHE.

Medicare Learning Network®, MLN Connects® y MLN Matters® son marcas registradas del U.S. Department of Health and Human Services (HHS).

## MLN Connects® – Edición Especial – viernes, 16 de octubre de 2020

### Discreción de ejecución relacionada con la facturación de determinadas farmacias

Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (“CMS”) aprecian su asociación de larga data con inmunizadores, incluidas las farmacias, para facilitar la administración eficiente de vacunas, particularmente para las poblaciones vulnerables en centros de atención a largo plazo y otros entornos de atención colectiva en todo Estados Unidos. Aprovechar las capacidades y la experiencia de los inmunizadores desempeñará un papel importante en la capacidad del Departamento para distribuir y administrar ampliamente las vacunas contra el COVID-19, incluidos los beneficiarios de Medicare.

Estados Unidos está enfrentando un reto sin precedentes. Vacunar de forma rápida, segura y efectiva a nuestros ciudadanos más vulnerables en entornos que han representado alrededor del 30 por ciento de las muertes por COVID-19 en EE.UU. es una misión de máxima prioridad para la administración Trump.

Los inmunizadores externos pueden ayudar a llenar esa necesidad urgente y proporcionar vacunaciones en el lugar en centros de enfermería especializada (“SNF”). Pero para poder hacer eso durante esta emergencia global, los vacunadores inscritos a Medicare deben poder facturar directamente y recibir reembolso directo del programa de Medicare. Sin embargo, la Ley del Seguro Social requiere que los SNFs facturen por ciertos servicios, incluyendo la administración de vacunas, aun cuando los SNFs dependen de un vendedor externo para llevar a cabo este servicio. Vea la Ley del Seguro Social §§ 1862(a)(18), 1842(b)(6)(E).

Por lo tanto, para poder facilitar la administración eficiente de las vacunas contra el COVID-19 a los residentes de un SNF, CMS ejercerá su discreción de ejecución con respecto a estas disposiciones legales, así como cualquier referencia legal asociada y reglamentaciones de implementación, incluso según se interprete en la guía pertinente (colectivamente, “Disposiciones de Facturación Consolidada de SNF”). Por medio del ejercicio de esa discreción, CMS permitirá a inmunizadores inscritos a Medicare, incluidos, pero no limitados a farmacias que trabajan con los Estados Unidos, facturar directamente y



recibir reembolso directo del programa de Medicare para vacunar a los residentes de SNF de Medicare.

CMS ejercerá tal discreción (1) durante el período de emergencia definido en el párrafo (1) (B) de la sección 1135 (g) de la Ley del Seguro Social (42 USC § 1320b-5 (g)) y terminando el último día del trimestre calendario en el que ocurre el último día de dicho período de emergencia; o (2) siempre que CMS determine que existe una necesidad de salud pública de vacunas masivas de COVID-19 en entornos de atención colectiva, lo que ocurra más tarde. Si bien CMS ejerce esta discreción de aplicación, el cumplimiento de las Disposiciones de facturación consolidada de SNF no es fundamental para la decisión de CMS de reembolsar la administración de la vacuna COVID-19. Si CMS decide en el futuro dejar de ejercer esta discreción de aplicación, CMS proporcionará un aviso público con anticipación y permitirá al menos 60 días para que los inmunizadores externos afectados modifiquen sus prácticas comerciales.

*Medicare Learning Network®, MLN Connects® y MLN Matters® son marcas registradas del U.S. Department of Health and Human Services (HHS).*





## Determinaciones de Cobertura Local

La sección de [LCDs/Asuntos Médicos](#) en nuestro sitio web le proporciona lo más reciente acerca de [noticias de asuntos médicos](#), [LCDs vigentes](#), y [LCDs propuestas](#). También puede encontrar información acerca de [medicamentos autoadministrados excluidos](#) y [pruebas clínicas](#).

First Coast ha hecho más fácil localizar LCDs vigentes, propuestas y retiradas en el [Índice de LCD Vigente](#). La [herramienta de búsqueda de LCD](#) le ayuda a encontrar información de cobertura que usted necesita de forma rápida y fácil. Simplemente ingrese un código de procedimiento, palabra clave o el "número L" de la LCD, haga clic en el botón correspondiente, y la aplicación automáticamente le mostrará los enlaces a cualquier LCD que aplique de acuerdo a los parámetros que usted especificó. Lo mejor de todo, dependiendo de la velocidad de su conexión de internet, el proceso de búsqueda de LCD puede ser completado en menos de 10 segundos.

Además de utilizar las herramientas de búsqueda, las LCDs de First Coast están disponibles utilizando la [base de datos de cobertura de Medicare \(MCD\)](#) (en inglés) de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS).

### Directrices razonables y necesarias

En la ausencia de una LCD, [determinación de cobertura nacional \(NCD\)](#) (en inglés), o de instrucción manual de CMS, las directrices razonables y necesarias aún aplican.

La Sección 1862(a) (1) (A) de la Ley de Seguro Social instruye lo siguiente:

**“No se puede realizar ningún pago conforme a la Parte A o la Parte B por los gastos incurridos por artículos o servicios que no sean razonables y necesarios para el diagnóstico o tratamiento de una enfermedad o lesión o para mejorar el funcionamiento de un miembro del cuerpo con malformaciones.”**

**Nota:** deforme está definido como (de una persona o parte del cuerpo) malformado; deformado.

El Contratista Administrativo de Medicare determinará si un artículo o servicio es “razonable y necesario” según la sección §1862(a) (1) (A) de la Ley si el servicio es:

- Seguro y efectivo;
- No experimental o de investigación; y
- Apropiado, incluida la duración y frecuencia en términos de si el servicio o el artículo es:
  - Realizado de acuerdo con los estándares aceptados de la práctica médica para el diagnóstico o tratamiento de la condición del beneficiario o para mejorar la función de un miembro del cuerpo con malformaciones;
  - Realizado en un ambiente apropiado a las necesidades y condición médica del beneficiario;
  - Ordenado y realizado por personal cualificado; y
  - Cumple, pero no excede, la necesidad médica del beneficiario

Para cualquier servicio reportado a Medicare, se espera que la documentación médica demuestre claramente que el servicio llena todos los criterios mencionados anteriormente. Toda la documentación debe ser mantenida en el historial médico del paciente y estar disponible a solicitud del contratista.



## Noticias de Medicare

### Notificación anticipada al beneficiario

El modificador GZ debe ser utilizado cuando los proveedores, médicos, profesionales de la salud, o suplidores quieren indicar que ellos esperan que Medicare va a denegar un artículo o servicio como no razonable y necesario y no tienen una notificación anticipada al beneficiario (ABN) firmada por el beneficiario.

**Nota:** Artículos de línea presentados con el modificador GZ serán automáticamente denegados y no estarán sujetos a revisión médica compleja.

El modificador GA debe ser utilizado cuando los proveedores, médicos, profesionales de la salud, o suplidores quieren indicar que ellos esperan que Medicare va a denegar un servicio como no razonable y necesario y tienen un ABN firmado por el beneficiario en sus archivos.

Todas las reclamaciones que no cumplan con la necesidad médica de una determinación de cobertura local (LCD) deben anexar el servicio facturado con el modificador GA o GZ.

### Cambios de Codificación de la ICD-10-CM de 2021

Los artículos de facturación y codificación fueron revisados con las actualizaciones de 2021 a la estructura de codificación de diagnóstico de la ICD-10-CM con vigencia para los servicios prestados **en o después del 1 de octubre de 2020.**

Las LCDs están disponibles a través de la base de datos de cobertura de CMS de Medicare (en inglés) <https://www.cms.gov/medicare-coverage-database/overview-and-quick-search.aspx>.

Un artículo de facturación y codificación para una LCD (cuando está presente) puede encontrarse seleccionando “Documentos de Cobertura Local Relacionados” en la “Sección de Navegación” en el menú desplegable de la parte superior de la página de la LCD.

**Nota:** Para revisar las determinaciones de cobertura local (LCD) vigentes, de vigencia futura y retiradas [haga clic aquí](#).

### Notificación electrónica

Para recibir una notificación automática, rápida cuando se publiquen LCDs nuevas y revisadas en el sitio web, suscríbese a la [lista de correo electrónico de eNews de First Coast](#).

Simplemente ingrese su dirección de correo electrónico y seleccione la opción de suscripción que mejor llene sus necesidades.

### Más información

Para más información, o si no tiene acceso a internet, para obtener una copia impresa de una LCD en específico, comuníquese con Asuntos Médicos a:

First Coast Service Options  
Medical Affairs  
2020 Technology Parkway  
Suite 100  
Mechanicsburg, PA 17050-9419.

## Búsqueda de LCD

First Coast Service Options Inc. proporciona las determinaciones locales de cobertura (LCD), cuando estas existen, para los códigos de procedimientos cubiertos por Medicare.

No todos los códigos de procedimiento están cubiertos por una LCD. Haga [clic aquí](#) para buscar las LCD actuales.



## Direcciones postales

### First Coast Service Options

*(Nota: La información de contacto geográfica específica es provista cuando los números de teléfono y las direcciones son diferentes para los proveedores en Florida, las Islas Vírgenes de los Estados Unidos o Puerto Rico.)*

#### Servicio al cliente

Lunes a viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

**888-664-4112** (FL/USVI)

**877-908-8433** (Puerto Rico)

**877-660-1759** (TTY-FL/USVI)

**888-216-8261** (TTY-Puerto Rico)

#### Intercambio electrónico de datos

**888-670-0940** (FL/USVI)

**888-875-9779** (Puerto Rico)

#### Sistema de respuesta automática

**877-602-8816**

#### Asistencia técnica de SPOT

[FCSOSPOTHelp@fcso.com](mailto:FCSOSPOTHelp@fcso.com)

855-416-4199

#### Páginas web:

[medicare.fcso.com](http://medicare.fcso.com)

[medicareespanol.fcso.com](http://medicareespanol.fcso.com)

## Direcciones postales

### First Coast Service Options

#### Reclamaciones/correspondencia

##### Florida/ Islas Vírgenes de EE.UU.

First Coast Service Options  
Medicare Part A Claims  
P.O.Box 2006,  
Mechanicsburg PA 17055-0733

##### Puerto Rico

First Coast Service Options Inc.  
Medicare Part A Claims  
P.O.Box 2001,  
Mechanicsburg PA 17055-0733

#### Medicare EDI

##### Presentación de reclamaciones electrónicas

First Coast Service Options Inc.  
Attention: JN EDI  
PO Box 3703  
Mechanicsburg, PA 17055-1861

#### Fraude y abuso

First Coast Service Options Inc.  
JN Part A and B Complaint Processing Unit  
P.O. Box 3419  
Mechanicsburg, PA 17055-1859

#### Solicitudes de FOIA

##### Auditoría/reembolso del proveedor

(Relacionado con reporte de costos y auditorías).  
Solicitudes FOIA de JN  
P.O. Box 3425  
Mechanicsburg, PA 17055-1825

#### Consultas generales

*Formulario en línea (haga clic aquí)*

#### Correo electrónico:

[AskFloridaA@fcso.com](mailto:AskFloridaA@fcso.com)

[AskPuertoRicoA@fcso.com](mailto:AskPuertoRicoA@fcso.com)

[AskPuertoRicoB@fcso.com](mailto:AskPuertoRicoB@fcso.com)

#### Determinaciones de cobertura local

First Coast Service Options  
Medical Affairs  
2020 Technology Parkway Suite 100  
Mechanicsburg, PA 17050-9419

#### Medicare como pagador secundario (MSP)

First Coast Service Options  
Medicare Part A Claims PR  
P.O. Box 2001  
Mechanicsburg, PA 17055-0733

#### Auditorías de hospital

First Coast Service Options Inc.  
JN Provider Audit & Reimbursement 2020  
Technology Parkway, Suite 100  
Mechanicsburg, PA 17050

#### MSPRC DPP recobro de deuda, accidentes de automóvil, acuerdos/demandas, responsabilidades

Auto/Liability – 17T  
P. O. Box 44179  
Jacksonville, FL 32231-4179

#### Recaudo de sobrepagos y recobro de deuda

Planes de reembolso, reportes de costo, recibos y aprobaciones, determinaciones tentativas de acuerdos para proveedores, reportes de reembolso dor, acuerdos de reportes de costo, tasa de determinaciones provisionales, TEFRA límite objetivo y excepciones al costo límite rutinario SNF

Provider audit and reimbursement  
2020 Technology Parkway, Suite 100  
Mechanicsburg, PA 17050

#### Reportes de balances de crédito

First Coast Service Options Inc.  
2020 Technology Parkway, Suite 100  
Mechanicsburg, PA 17050

#### Revisión médica postpago

First Coast Service Options Inc.  
P.O. Box 3701  
Mechanicsburg, PA 17055-1860

#### Inscripción del proveedor

CMS-855 Applications  
P. O. Box 3409  
Mechanicsburg, PA 17055-1849

#### Redeterminaciones

##### Florida:

Medicare Part A Redetermination/  
Appeals  
P. O. Box 3411  
Mechanicsburg, PA 17055-1851

#### Reconsideraciones

C2C Innovative Solutions, Inc.  
QIC Part A East Appeals  
P. O. Box 45305  
Jacksonville, FL 32232-5305

#### Servicios de correo expreso y correo especial

First Coast Service Options Inc.  
2020 Technology Parkway, Suite 100  
Mechanicsburg, PA 17050

#### Otras aseguradoras e intermediarios de Medicare

**Aseguradoras regionales de equipo médico duradero (DMERC)** DME, dispositivos ortóticos y prótesis, suministros de llevar a casa, y reclamaciones de medicamentos orales anticáncer

CGS Administrators, LLC  
P. O. Box 20010  
Nashville, Tennessee 37202

#### Ferrocarril Medicare

Palmetto GBA  
P. O. Box 10066  
Augusta, GA 30999-0001

#### Intermediarios de salud en el hogar regional/hospicio

Palmetto GBA  
Medicare Part A  
34650 US HWY 19N  
Palm Harbor, FL 34684

### Contacte a CMS

#### Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) ([www.cms.gov](http://www.cms.gov))

Centros de Servicios de Medicare y Medicaid, división de administración financiera y operaciones de tarifa fija  
[ROATLFM@CMS.HHS.GOV](mailto:ROATLFM@CMS.HHS.GOV)

#### Oficina del inspector general (OIG)

Línea de fraude de Medicare  
800-HHS-TIPS (800-447-8477)

#### Servicio al cliente del beneficiario

1-800-MEDICARE  
1-800-633-4227  
1-800-754-7820 (TTY)

## Números de teléfono

### Servicio al cliente

1-877-715-1921

1-888-216-8261 (Impedimento auditivo y del habla)

### Línea de registro para eventos educativos:

<mailto:elarning@fcso.com>

904-361-0407 (FAX)

### Intercambio electrónico de datos (EDI)

888-875-9779

[Créditos para eventos educativos elegibles](#)

### Preguntas generales

877-715-1921

888-216-8261 (TTY)

### Sistema de respuesta automática (IVR)

877-847-4992

### Inscripción del proveedor

877-715-1921

877-660-1759 (TTY)

### Asistencia técnica del SPOT

855-416-4199

[FCOSOPOTHelp@FCSO.com](mailto:FCOSOPOTHelp@FCSO.com)

## Direcciones

### Reclamaciones

First Coast Service Options

P.O. Box 2004

Mechanicsburg, PA 17055-0709

### Redeterminaciones

First Coast Service Options

P.O. Box 3412

Mechanicsburg, PA 17055-1851

### Redeterminación de sobrepagos

First Coast Service Options Inc.

P.O. Box 3412

Mechanicsburg, PA 17055-1851

### Reconsideraciones

C2C Innovative Solutions Inc.

QIC Parte B South

P.O. Box 45300

Jacksonville, FL 32232-5300

### Preguntas generales

First Coast Service Options Inc.

P.O. Box 3425

Mechanicsburg, PA 17055-1825

[askFloridaB@fcso.com](mailto:askFloridaB@fcso.com)

[Formulario](#)

### Inscripción del proveedor

Provider Enrollment

P.O. Box 3409

Mechanicsburg, PA 17055-1849

### Asuntos médicos

Medical Affairs

2020 Technology Parkway Suite 100

Mechanicsburg, PA 17050-9419

[medicalaffairs@guidewellsources.com](mailto:medicalaffairs@guidewellsources.com)

### MSP

First Coast Service Options

P.O. Box 2004

Mechanicsburg, PA 17055-0700

### Intercambio electrónico de datos (EDI)

First Coast Service Options Inc.

Attention: JN EDI

PO Box 3703

Mechanicsburg, PA 17055-1861

### Sobrepagos

First Coast Service Options

P.O. Box 3121

Mechanicsburg, PA 17055-1831

### Educación y alcance de Medicare

Medicare Education and Outreach

2020 Technology Parkway Suite 100

Mechanicsburg, PA 17050-9419

### Fraude y abuso

First Coast Service Options Inc.

JN Part A and B Complaint Processing Unit P.O. Box 3419

Mechanicsburg, PA 17055-1859

### Solicitudes Freedom of Information Act

First Coast Service Options Inc.

JN FOIA requests

P.O. Box 3425

Mechanicsburg, PA 17055-1825

### Servicio de envío especial

First Coast Service Options Inc.

2020 Technology Parkway

Suite 100

Mechanicsburg, PA 17050-9419

## Sitios web

### Proveedor

[First Coast Service Options Inc.](#) (First Coast), su

contratista administrativo de CMS de Medicare

Encuentre sus [otros contratistas](#) (es decir; DME, HHA, etc)

[Centros de Servicios de Medicare y Medicaid](#)

[First Coast University](#)

### Beneficiarios

[Centros de Servicios de Medicare y Medicaid](#)



## Números de teléfono

### Servicio al cliente

866-454-9007

877-660-1759 (Impedimento auditivo y del habla)

### Línea de registro para eventos educativos

904-791-8103 (NO gratuita)

### Intercambio electrónico de datos (EDI)

888-670-0940

### Número de fax (para preguntas generales)

904-361-0696

### Sistema de respuesta automática (IVR)

877-847-4992

### Inscripción del proveedor

866-454-9007

877-660-1759 (TTY)

### Asistencia técnica del SPOT

855-416-4199

[FCSOSPOTHelp@FCSO.com](mailto:FCSOSPOTHelp@FCSO.com)

## Direcciones

### Reclamaciones

First Coast Service Options

P.O. Box 2009

Mechanicsburg, PA 17055-0709

### Redeterminaciones

First Coast Service Options

P.O. Box 3411

Mechanicsburg, PA 17055-1850

### Redeterminación de sobrepagos

First Coast Service Options

P.O. Box 3412

Mechanicsburg, PA 17055-1851

### Reconsideraciones

C2C Innovative Solutions Inc.

QIC Parte B South

P.O. Box 45300

Jacksonville, FL 32232-5300

### Preguntas generales

First Coast Service Options

P.O. Box 3425

Mechanicsburg, PA 17055-1825

[FloridaB@fcso.com](mailto:FloridaB@fcso.com)

[Formulario](#)

### Inscripción del proveedor

Provider Enrollment

P.O. Box 3409

Mechanicsburg, PA 17055-1849

### Asuntos médicos

Medical Affairs

2020 Technology Parkway Suite 100

Mechanicsburg, PA 17050-9419

[medicalaffairs@guidewellsources.com](mailto:medicalaffairs@guidewellsources.com)

### MSP

First Coast Service Options

P.O. Box 2009

Mechanicsburg, PA 17055-0709

### Intercambio electrónico de datos (EDI)

First Coast Service Options Inc.

PO Box 3703

Mechanicsburg, PA 17055-1861

### Sobrepagos

First Coast Service Options Inc.

P.O. Box 3092

Mechanicsburg, PA 17055-1810

### Educación y alcance de Medicare

Medicare Education and Outreach

2020 Technology Parkway Suite 100

Mechanicsburg, PA 17050-9419

### Fraude y abuso

Fraud and abuse complaints

P.O. Box 3419

Mechanicsburg, PA 17055-1859

### Solicitudes Freedom of Information Act

FOIA Florida

P.O. Box 3425

Mechanicsburg, PA 17055-1825

### Correo nocturno y/o servicio de envío especial

First Coast Service Options Inc.

2020 Technology Parkway Suite 100

Mechanicsburg, PA 17050-9419

## Sitios web

### Proveedor

[First Coast Service Options Inc.](#) (First Coast), su contratista administrativo de CMS de Medicare

Encuentre sus [otros contratistas](#) (es decir; DME, HHA, etc)

[Centros de Servicios de Medicare y Medicaid](#)

[First Coast University](#)

### Beneficiarios

[Centros de Servicios de Medicare y Medicaid](#)

## Números de teléfono

### Servicio al cliente

866-454-9007

877-660-1759 (Impedimento auditivo y del habla)

### Línea de registro para eventos educativos

904-791-8103 (NO gratuita)

### Intercambio electrónico de datos (EDI)

888-670-0940

### Transferencia electrónica de fondos (EFT) (CMS-588)

866-454-9007

877-660-1759 (TTY)

### Número de fax (para preguntas generales)

904-361-0696

### Sistema de respuesta automática (IVR)

877-847-4992

### Inscripción del proveedor

888-845-8614

877-660-1759 (TTY)

### Asistencia técnica del SPOT

855-416-4199

[FCSOSPOTHelp@FCSO.com](mailto:FCSOSPOTHelp@FCSO.com)

## Direcciones

### Reclamaciones

First Coast Service Options

P.O. Box 2004

Mechanicsburg, PA 17055-0709

### Redeterminaciones

First Coast Service Options

P.O. Box 3412

Mechanicsburg, PA 17055-1851

### Redeterminación de sobrepagos

First Coast Service Options Inc.

P.O. Box 3412

Mechanicsburg, PA 17055-1851

### Reconsideraciones

C2C Innovative Solutions Inc.

QIC Parte B South

P.O. Box 45300

Jacksonville, FL 32232-5300

### Preguntas generales

First Coast Service Options Inc.

P.O. Box 3425

Mechanicsburg, PA 17055-1825

[askFloridaB@fcso.com](mailto:askFloridaB@fcso.com)

[Formulario](#)

### Inscripción del proveedor

Provider Enrollment

P.O. Box 3409

Mechanicsburg, PA 17055-1849

### Asuntos médicos

Medical Affairs

2020 Technology Parkway Suite 100

Mechanicsburg, PA 17050-9419

[medicalaffairs@guidewellsources.com](mailto:medicalaffairs@guidewellsources.com)

### MSP

First Coast Service Options

P.O. Box 2004

Mechanicsburg, PA 17055-0700

### Intercambio electrónico de datos(EDI)

First Coast Service Options Inc.

Attention: JN EDI

PO Box 3703

Mechanicsburg, PA 17055-1861

### Sobrepagos

First Coast Service Options

P.O. Box 3121

Mechanicsburg, PA 17055-1831

### Educación y alcance de Medicare

Medicare Education and Outreach

2020 Technology Parkway Suite 100

Mechanicsburg, PA 17050-9419

### Fraude y abuso

First Coast Service Options Inc.

JN Part A and B Complaint Processing Unit P.O. Box 3419

Mechanicsburg, PA 17055-1859

### Solicitudes Freedom of Information Act

First Coast Service Options Inc.

JN FOIA requests

P.O. Box 3425

Mechanicsburg, PA 17055-1825

### Servicio de envío especial

First Coast Service Options Inc.

2020 Technology Parkway, Suite 100

Mechanicsburg, PA 17050-9419

## Sitios web

### Proveedor

[First Coast Service Options Inc.](#) (First Coast), su contratista administrativo de CMS de Medicare

Encuentre sus [otros contratistas](#) (es decir; DME, HHA, etc)

[Centros de Servicios de Medicare y Medicaid](#)

[First Coast University](#)

### Beneficiarios

[Centros de Servicios de Medicare y Medicaid](#)