

Slide 1 - Slide 1



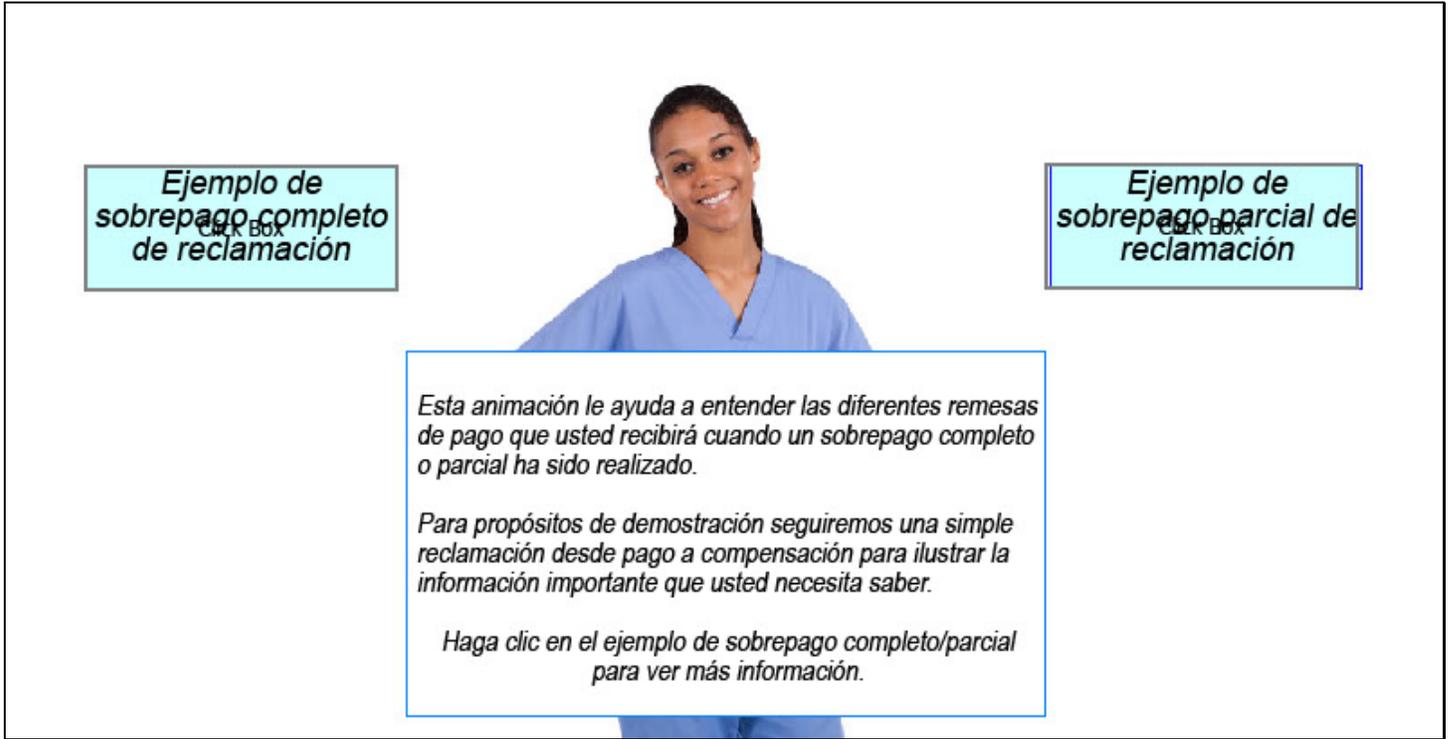
Text Captions

Medicare Parte B Sobrepagos

Entendiendo la Remesa de Pago

Haga clic aquí para comenzar

Slide 2 - Slide 2



Text Captions

Esta animación le ayuda a entender las diferentes remesas de pago que usted recibirá cuando un sobrepago completo o parcial ha sido realizado.

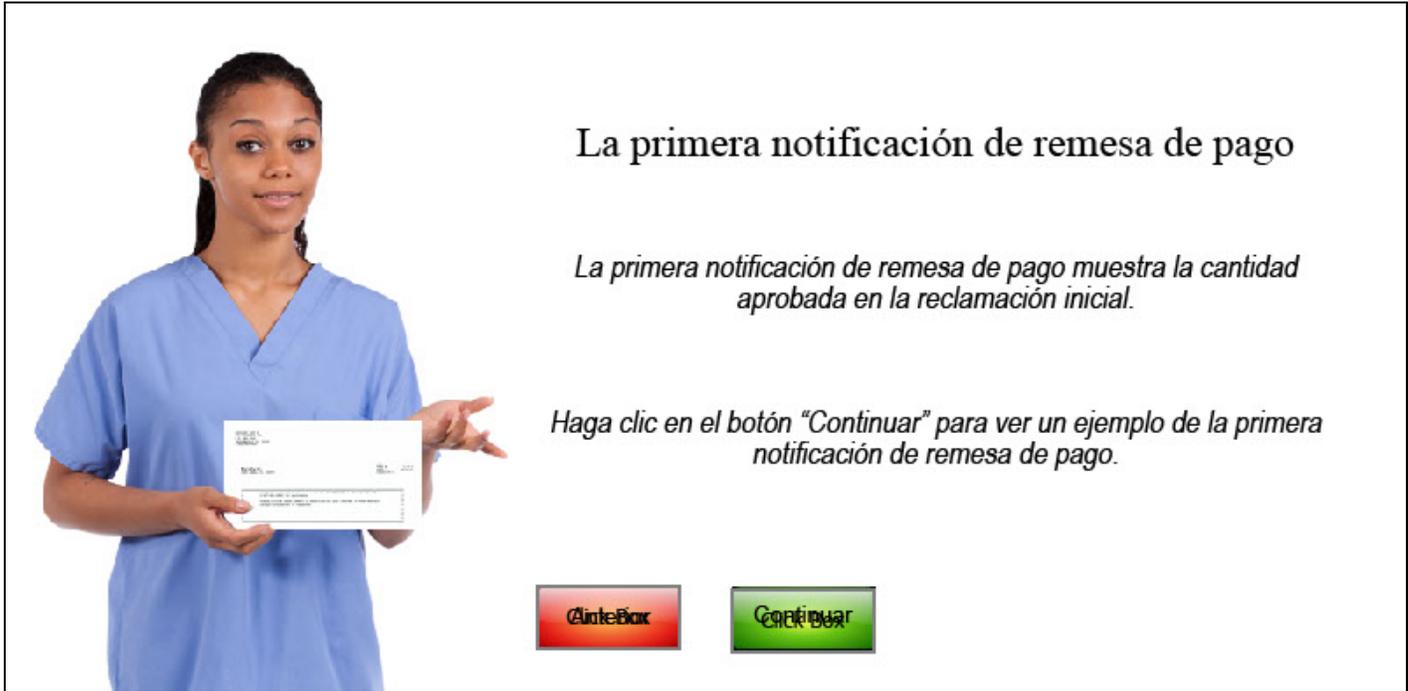
Para propósitos de demostración seguiremos una simple reclamación desde pago a compensación para ilustrar la información importante que usted necesita saber.

Haga clic en el ejemplo de sobrepago completo/parcial para ver más información.

Ejemplo de sobrepago completo de reclamación

Ejemplo de sobrepago parcial de reclamación

Slide 3 - Slide 3



La primera notificación de remesa de pago

La primera notificación de remesa de pago muestra la cantidad aprobada en la reclamación inicial.

Haga clic en el botón "Continuar" para ver un ejemplo de la primera notificación de remesa de pago.

Anterior **Continuar**

Text Captions

La primera notificación de remesa de pago

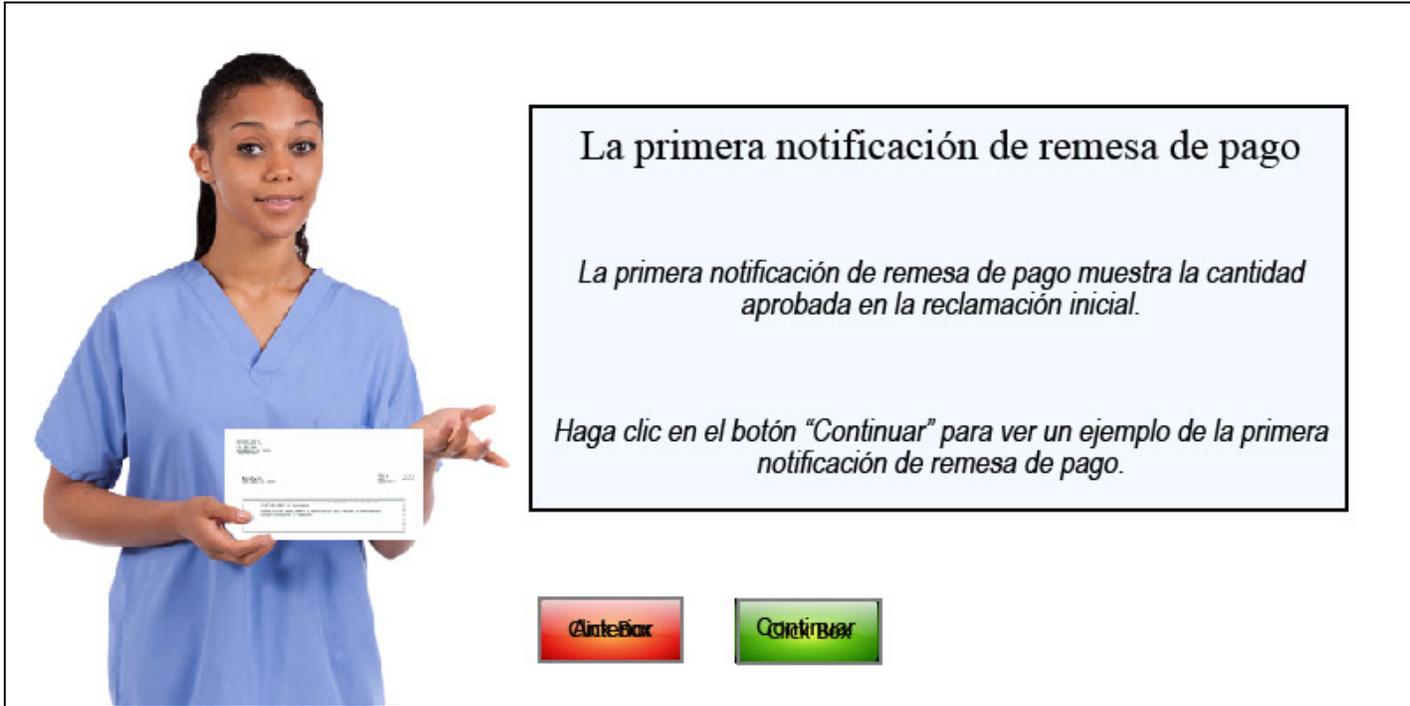
La primera notificación de remesa de pago muestra la cantidad aprobada en la reclamación inicial.

Haga clic en el botón "Continuar" para ver un ejemplo de la primera notificación de remesa de pago.

Continuar

Anterior

Slide 4 - Slide 4



The image shows a woman in blue scrubs holding a check. To her right is a light blue text box with a black border containing the following text:

La primera notificación de remesa de pago

La primera notificación de remesa de pago muestra la cantidad aprobada en la reclamación inicial.

Haga clic en el botón "Continuar" para ver un ejemplo de la primera notificación de remesa de pago.

Below the text box are two buttons: a red button labeled "Anterior" and a green button labeled "Continuar".

Text Captions

La primera notificación de remesa de pago

La primera notificación de remesa de pago muestra la cantidad aprobada en la reclamación inicial.

Haga clic en el botón "Continuar" para ver un ejemplo de la primera notificación de remesa de pago.

Continuar

Anterior

Slide 5 - Slide 5

PERF	PROV	SERV DATE	POS	NOS	PROC	MODS	BILLED	ALLOWED	DEDUCT	COINS	GRP/RC-AMT	PROV PD
NAME	DOE, JANE			MID	123456789A	ACNT	88888888			ICN	10000000000000	ASG Y MOA MA01
0000000000	0301	030114	21	1.0	99232		100.55	71.55	0.00	14.31	CO-45	29.00 57.24
PT RESP	14.31				CLAIM TOTALS		100.55	71.55	0.00	14.31		29.00 57.24
											NET	57.24

Primera notificación de remesa de pago:

Muestra un pago de reclamación de \$57.24

Deslice su cursor sobre los recuadros sombreados para ver más información.



Text Captions

Primera notificación de remesa de pago:

Muestra un pago de reclamación de \$57.24

Deslice su cursor sobre los recuadros sombreados para ver más información.

Continuar

Anterior

Fecha(s) de servicio

Proveedor de servicios

Lugar del servicio

Número de servicios/unidades

Código de procedimiento

Modificadores

Cantidad facturada

Cantidad permitida

Deducible

Coaseguro

Group codes y Claim Adjustment Reason Codes (CARCs)

Cantidad pagada al proveedor

Asignación aceptada: Sí

Remittance Advice Remark Code (RARC) MAO1

Alerta: Si usted no está de acuerdo con lo que hemos aprobado para estos servicios, usted puede apelar nuestra decisión. Para ser justos con usted, requerimos a otra persona que no procesó su reclamación inicial para conducir una apelación. Sin embargo, para ser elegibles para una apelación, usted debe escribirnos dentro de 120 días de la fecha que usted recibió esta notificación, a menos que usted tenga una buena razón para estar tarde.

Responsabilidad del paciente

Claim Adjustment Reason Codes (CARC): CO-45

Los cargos exceden la tabla de tarifas/máximo permitido o contratado/arreglo de cargo legislado. (Utilice solamente con Group Codes CO o PR dependiendo de la responsabilidad)

CO - Obligación contractual

PR - Responsabilidad del paciente

Pago neto de reclamación \$57.24

Slide 6 - Slide 6

PERF	PROV	SERVDATE	POS	NOS	PROC	MODS	BILLED	ALLOWED	DEDUCT	COINS	GRP/RC-AMT	PROV PD
NAME	DOE, JANE			MID	123456789A		ACNT	88888888		ICN	1000000000000	ASG Y MOA MA01
0000000000	0301	030114	11	1.0	99214	25	236.00	107.56	0.00	21.51	CO-45	128.44 84.33
PT RESP	21.51				CLAIM TOTALS		236.00	107.56	0.00	21.51		128.44 84.33
											NET	84.33

Primera notificación de remesa de pago:

Muestra pago de reclamación de \$84.33

Deslice su cursor sobre el recuadro sombreado para ver más información.



Text Captions

Primera notificación de remesa de pago:

Muestra pago de reclamación de \$84.33

Deslice su cursor sobre el recuadro sombreado para ver más información.

Continuar

Anterior

Proveedor del servicio

Fecha(s) de servicio

Lugar del servicio

Número de servicios/unidades

Código de procedimiento

Modificadores

Cantidad facturada

Cantidad permitida

Deducible

Coaseguro

Group Codes y Claim Adjustment Reason Codes (CARCs)

Cantidad pagada al proveedor

Asignación aceptada: Sí

Remittance Advice Remark Code (RARC) MAO1

Alerta: Si usted no está de acuerdo con lo que hemos aprobado para estos servicios, usted puede apelar nuestra decisión. Para ser justos con usted, requerimos a otra persona que no procesó su reclamación inicial para conducir una apelación. Sin embargo, para ser elegibles para una apelación, usted debe escribirnos dentro de 120 días de la fecha que usted recibió esta notificación, a menos que usted tenga una buena razón para estar tarde.

Responsabilidad del paciente

Claim Adjustment Reason Codes (CARC): CO-45

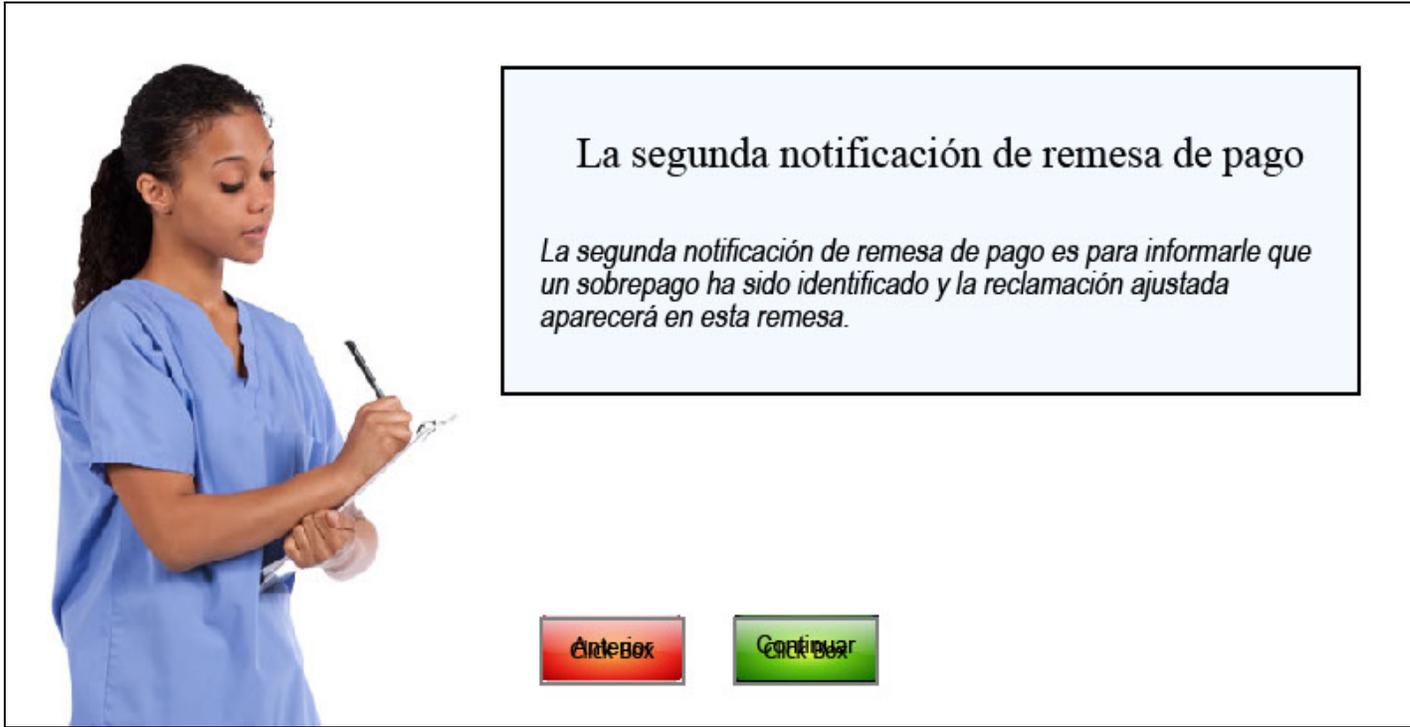
Los cargos exceden la tabla de tarifas/máximo permitido o contratado/arreglo de cargo legislado. (Utilice solamente con Group Codes CO o PR dependiendo de la responsabilidad)

CO - Obligación contractual

PR - Responsabilidad del paciente

Pago neto de reclamación \$84.33

Slide 7 - Slide 7



La segunda notificación de remesa de pago

La segunda notificación de remesa de pago es para informarle que un sobrepago ha sido identificado y la reclamación ajustada aparecerá en esta remesa.

Anterior Continuar

Text Captions

La segunda notificación de remesa de pago

La segunda notificación de remesa de pago es para informarle que un sobrepago ha sido identificado y la reclamación ajustada aparecerá en esta remesa.

Continuar

Anterior

Slide 8 - Slide 8



La segunda notificación de remesa de pago

La segunda notificación de remesa de pago es para informarle que un sobrepago ha sido identificado y la reclamación ajustada aparecerá en esta remesa.

Anterior

Continuar

Text Captions

La segunda notificación de remesa de pago

La segunda notificación de remesa de pago es para informarle que un sobrepago ha sido identificado y la reclamación ajustada aparecerá en esta remesa.

Continuar

Anterior

Slide 9 - Slide 9

La segunda notificación de remesa de pago

El proveedor recibirá una carta de demanda y remesa de pago por separado. Usted necesitará ambos documentos para entender claramente la razón fundamental de sobrepago.

La carta de demanda incluirá un documento adjunto que proveerá el número de reclamación original, nombre del beneficiario, número de identificación de Medicare (MID), fechas de servicio (desde/hasta), cantidad de sobrepago, fecha pagada, número del proveedor que realiza el servicio y razón del sobrepago.

Compare los detalles de reclamación de la primera notificación de remesa de pago a la nuevas líneas de detalle de reclamación ajustada para determinar qué información ha cambiado. Esto le ayudará a entender por qué ocurrió un sobrepago.

Haga clic en el botón Continuar para ver un ejemplo de la segunda notificación de remesa de pago.



Text Captions

La segunda notificación de remesa de pago

El proveedor recibirá una carta de demanda y remesa de pago por separado. Usted necesitará ambos documentos para entender claramente la razón fundamental de sobrepago.

La carta de demanda incluirá un documento adjunto que proveerá el número de reclamación original, nombre del beneficiario, número de identificación de Medicare (MID), fechas de servicio (desde/hasta), cantidad de sobrepago, fecha pagada, número del proveedor que realiza el servicio y razón del sobrepago.

Compare los detalles de reclamación de la primera notificación de remesa de pago a las nuevas líneas de detalle de reclamación ajustada para determinar qué información ha cambiado. Esto le ayudará a entender por qué ocurrió un sobrepago.

Haga clic en el botón Continuar para ver un ejemplo de la segunda notificación de remesa de pago.

Continuar

Anterior

Slide 10 - Slide 10

La segunda notificación de remesa de pago

El proveedor recibirá una carta de demanda y remesa de pago por separado. Usted necesitará ambos documentos para entender claramente la razón fundamental de sobrepago.

La carta de demanda incluirá un documento adjunto que proveerá el número de reclamación original, nombre del beneficiario, número de identificación de Medicare (MID), fechas de servicio (desde/hasta), cantidad de sobrepago, fecha pagada, número del proveedor que realiza el servicio y razón del sobrepago.

Compare los detalles de reclamación de la primera notificación de remesa de pago a la nuevas líneas de detalle de reclamación ajustada para determinar qué información ha cambiado. Esto le ayudará a entender por qué ocurrió un sobrepago.

Haga clic en el botón Continuar para ver un ejemplo de la segunda notificación de remesa de pago.

[Anterior](#) [Continuar](#)



Text Captions

La segunda notificación de remesa de pago

El proveedor recibirá una carta de demanda y remesa de pago por separado. Usted necesitará ambos documentos para entender claramente la razón fundamental de sobrepago.

La carta de demanda incluirá un documento adjunto que proveerá el número de reclamación original, nombre del beneficiario, número de identificación de Medicare (MID), fechas de servicio (desde/hasta), cantidad de sobrepago, fecha pagada, número del proveedor que realiza el servicio y razón del sobrepago.

Compare los detalles de reclamación de la primera notificación de remesa de pago a las nuevas líneas de detalle de reclamación ajustada para determinar qué información ha cambiado. Esto le ayudará a entender por qué ocurrió un sobrepago.

Haga clic en el botón Continuar para ver un ejemplo de la segunda notificación de remesa de pago.

Continuar

Anterior

Slide 11 - Slide 11

Invoice Number: 5948100000000000

Claim No.	Beneficiary Name	MID No.	Services Date From	Service Date To	Amount Overpaid	Paid Date	Performing Provider
5910000000000000	Jane Doe	123456789A	03/01/2014	03/01/2014	\$57.24	04/13/2014	111111111

Reason for Overpayment: The claim was submitted with incorrect information concerning the number of services or entry of charges. Therefore, payment was made to you in error.

Segunda notificación de remesa de pago:

Usted puede localizar información sobre su sobrepago (\$57.24) por notación de "FB" en el código de denegación PLB seguido del FCN y MID correspondientes del sobrepago. Esto está localizado en la sección de resumen de la remesa. Sin embargo, ningún dinero ha sido deducido de este pago de remesa para esta reclamación.

Deslice su cursor aquí para cálculo de sobrepago.

Anterior

Continuar

Deslice su cursor aquí para ver un ejemplo de anexo de carta de demanda.

Deslice su cursor sobre los recuadros sombreados en verde y naranja para ver más información.

Text Captions

Segunda notificación de remesa de pago:

Usted puede localizar información sobre su sobrepago (\$57.24) por notación de "FB" en el código de denegación PLB seguido del FCN y MID correspondientes del sobrepago. Esto está localizado en la sección de resumen de la remesa. Sin embargo, ningún dinero ha sido deducido de este pago de remesa para esta reclamación.

Deslice su cursor sobre los recuadros sombreados en verde y naranja para ver más información.

Deslice su cursor aquí para cálculo de sobrepago.

Deslice su cursor aquí para ver un ejemplo de anexo de carta de demanda.

Continuar

Anterior

Provider Level Balance (PLB) Reason Code
Forward Balance (FB)

La cantidad FB **no** indica que fondos han sido retenidos del pago del proveedor para esta remesa de pago. Solamente indica que una reclamación pasada ha sido ajustada a una cantidad de dólar diferente. El FB indicado **no** cambia la cantidad del pago para esta remesa de pago.

Financial Control Number (FCN): El internal control number (ICN) de la reclamación ajustada

Este número concordará con el número de factura listado en el anexo de la carta de demanda.

El número de factura incluye un prefijo de dos dígitos:

(59 = FL, 97 = PR/USVI)

El número ID del beneficiario asociado con la reclamación.

El sobrepago es la cantidad en el PROV PD menos la cantidad en el ADJS: PREV PD.

Para la reclamación arriba \$0.00 - \$57.24 = -\$57.24. La cantidad de sobrepago para esta reclamación es \$57.24

Slide 12 - Slide 12

PERF	PROV	SERV DATE	POS	NOS	PROC	MODS	BILLED	ALLOWED	DEDUCT	COINS	GRP/RC-AMT	PROV PD	
NAME		DOE, JANE		MID 123456789A		ACNT 88888888		ICN 9700000000000		ASG Y	MOA MA57	MA01	
0000000000	0301	030114	11	1.0	99213	25	150.00	72.88	0.00	14.58	CO-45	77.12	57.13
PT RESP		14.58		CLAIM TOTALS			150.00	72.88	0.00	14.58		77.12	57.13
ADJS: PREV PD		84.33		INTEREST		0.00	LATE FILING CHARGE		0.00	NET		00.00	
PROVIDER ADJ DETAILS:			PLB REASON CODE		FCN		AMOUNT		CHECK AMOUNT		MIDNUMBER		
			FB		9700000000000		57.13				123456789A		

Segunda notificación de remesa de pago:

Usted puede localizar información sobre su sobrepago (\$57.24) por notación de "FB" en el código de denegación PLB seguido del FCN y MID correspondientes del sobrepago. Esto está localizado en la sección de resumen de la remesa. Sin embargo, ningún dinero ha sido deducido de este pago de remesa para esta reclamación.

Deslice su cursor aquí para cálculo de sobrepago.



Deslice su cursor sobre los recuadros sombreados en verde y naranja para ver más información.

Text Captions

Segunda notificación de remesa de pago:

Usted puede localizar información sobre su sobrepago (\$57.24) por notación de "FB" en el código de denegación PLB seguido del FCN y MID correspondientes del sobrepago. Esto está localizado en la sección de resumen de la remesa. Sin embargo, ningún dinero ha sido deducido de este pago de remesa para esta reclamación.

Deslice su cursor sobre los recuadros sombreados en verde y naranja para ver más información.

Continuar

Anterior

Deslice su cursor aquí para cálculo de sobrepago.

Provider Level Balance (PLB) Reason Code
Forward Balance (FB)

La cantidad FB **no** indica que fondos han sido retenidos del pago del proveedor para esta remesa de pago. Solamente indica que una reclamación pasada ha sido ajustada a una cantidad de dólar diferente. El FB indicado **no** cambia la cantidad del pago para esta remesa de pago.

Financial Control Number (FCN): El internal control number (ICN) de la reclamación ajustada

Este número concordará con el número de factura listado en el anexo de la carta de demanda.

El número de factura incluye un prefijo de dos dígitos:

(59 = FL, 97 = PR/USVI)

El número ID del beneficiario asociado con la reclamación.

La razón del sobrepago es que el código de procedimiento 99214 fue cambiado a 99213.

El sobrepago es la cantidad en el PROV PD menos la cantidad en el ADJS: PREV PD.

Para la reclamación arriba \$57.13 - \$84.33 = -\$27.20. La cantidad de sobrepago para esta reclamación es \$27.20.

Slide 13 - Slide 13

Remesa de pago de compensación

La remesa de pago de compensación es para informarle de la cantidad de dinero deducida de la cantidad total pagada. La información de reclamación correspondiente debe ser encontrada dentro de la carta de sobrepago recibida o la notificación previa de remesa de pago.

Haga clic en el botón Continuar para ver un ejemplo de la remesa de pago de compensación.



Text Captions

Remesa de pago de compensación

La remesa de pago de compensación es para informarle de la cantidad de dinero deducida de la cantidad total pagada. La información de reclamación correspondiente debe ser encontrada dentro de la carta de sobrepago recibida o la notificación previa de remesa de pago.

Haga clic en el botón Continuar para ver un ejemplo de la remesa de pago de compensación.

Continuar

Anterior

Slide 14 - Slide 14

Remesa de pago de compensación

La remesa de pago de compensación es para informarle de la cantidad de dinero deducida de la cantidad total pagada. La información de reclamación correspondiente debe ser encontrada dentro de la carta de sobrepago recibida o la notificación previa de remesa de pago.

Haga clic en el botón Continuar para ver un ejemplo de la remesa de pago de compensación.



[@SlideBox](#) [Continuar](#)

Text Captions

Continuar

Anterior

Remesa de pago de compensación

La remesa de pago de compensación es para informarle de la cantidad de dinero deducida de la cantidad total pagada. La información de reclamación correspondiente debe ser encontrada dentro de la carta de sobrepago recibida o la notificación previa de remesa de pago.

Haga clic en el botón Continuar para ver un ejemplo de la remesa de pago de compensación.

Slide 15 - Slide 15

PROVIDER ADJ DETAILS:	PLB REASON CODE	FCN	AMOUNT	CHECK	AMOUNT	MID NUMBER
	WO	4800000000000	57.24			123456789A

Remesa de pago de compensación:

\$57.24 fue deducido de la cantidad total pagada en la remesa como fue notado por el PLB Reason Code WO para "Withholding Offset". Esta es la única información provista sobre el ajuste de sobrepago y es encontrada al fondo de la remesa de pago.

La información de reclamación ajustada puede ser encontrada en la segunda notificación de remesa de pago o la carta de sobrepago.

Deslice su cursor sobre los recuadros sombreados para ver más información.

Anterior

Continuar

Text Captions

Continuar

Anterior

Remesa de pago de compensación:

\$57.24 fue deducido de la cantidad total pagada en la remesa como fue notado por el PLB Reason Code WO para "Withholding Offset". Esta es la única información provista sobre el ajuste de sobrepago y es encontrada al fondo de la remesa de pago.

La información de reclamación ajustada puede ser encontrada en la segunda notificación de remesa de pago o la carta de sobrepago.

Deslice su cursor sobre los recuadros sombreados para ver más información.

Recobro de sobrepago (Withholding Offset-WO)

Una retención **indica** que fondos han sido retenidos del pago del proveedor para esta remesa de pago. Este es el resultado de una reclamación ajustada o invertida que ha causado un sobrepago al proveedor para una reclamación pagada previamente del paciente. El **WO cambia** la cantidad de pago para esta remesa de pago.

FCN: El ICN de la reclamación ajustada

Este número concordará con el número de factura listado en el anexo de la carta de demanda.

Slide 16 - Slide 16

Invoice Number: 5997000000000000

Claim No.	Beneficiary Name	MID No.	Services Date From	Service Date To	Amount Overpaid	Paid Date	Performing Provider
5910000000000000	Jane Doe	123456789A	03/01/2014	03/01/2014	\$27.20	04/13/2014	111111111

Reason for Overpayment: The claim was submitted with incorrect information concerning the procedure code or entry of charges. Therefore, payment was made to you in error.

Offset". Esta es la única información provista sobre el ajuste de sobrepago y es encontrada al fondo de la remesa de pago.

La información de reclamación ajustada puede ser encontrada en la segunda notificación de remesa de pago o la carta de sobrepago.

Deslice su cursor sobre los recuadros sombreados para ver más información

Anterior Continuar

Deslice su cursor sobre este recuadro para ver un ejemplo de anexo de carta de demanda.

Text Captions

Continuar

Anterior

Remesa de pago de compensación:

\$27.20 fue deducido de la cantidad total pagada en la remesa como fue notado por el PLB Reason Code WO para "Withholding Offset". Esta es la única información provista sobre el ajuste de sobrepago y es encontrada al fondo de la remesa de pago.

La información de reclamación ajustada puede ser encontrada en la segunda notificación de remesa de pago o la carta de sobrepago.

Deslice su cursor sobre los recuadros sombreados para ver más información.

Deslice su cursor sobre este recuadro para ver un ejemplo de anexo de carta de demanda.

Recobro de sobrepago (Withholding Offset-WO)

Una retención **indica** que fondos han sido retenidos del pago del proveedor para esta remesa de pago. Este es el resultado de una reclamación ajustada o invertida que ha causado un sobrepago al proveedor para una reclamación pagada previamente del paciente. El **WO cambia** la cantidad de pago para esta remesa de pago.

FCN: El ICN de la reclamación ajustada

Este número concordará con el número de factura listado en el anexo de la carta de demanda.

Slide 19 - Slide 19

The Medicare Overpayment Collection Process Fact Sheet
<http://www.cms.gov/Outreach-and-Education/Medicare-Learning-Network-MLN/MLNProducts/downloads/OverpaymentBrochure508-09.pdf>

Sobrepagos del sitio web de First Coast
http://medicareespanol.fcso.com/searchResults.asp?q=sobrepago&site=SP_medicare_collection

Medicare Financial Management Manual Chapter 3 - Overpayments
<http://www.cms.gov/Regulations-and-Guidance/Guidance/Manuals/Downloads/fin106c03.pdf>

Sitio web de Cotiviti Healthcare Recovery Audit Program
<http://www.cotiviti.com/healthcare>

Haga clic aquí para ver un ejemplo de sobrepago parcial de reclamación.

Anterior Continuar

Text Captions

Continuar
Anterior

Recursos

The Medicare Overpayment Collection Process Fact Sheet

<http://www.cms.gov/Outreach-and-Education/Medicare-Learning-Network-MLN/MLNProducts/downloads/OverpaymentBrochure508-09.pdf>

Medicare Financial Management Manual
Chapter 3 - Overpayments

<http://www.cms.gov/Regulations-and-Guidance/Guidance/Manuals/Downloads/fin106c03.pdf>

Sobrepagos del sitio web de
First Coast

http://medicareespanol.fcso.com/searchResults.asp?q=sobrepago&site=SP_medicare_collection

Sitio web de Cotiviti Healthcare
Recovery Audit Program

<http://www.cotiviti.com/healthcare>

Slide 20 - Slide 20

The Medicare Overpayment Collection Process Fact Sheet
<https://www.cms.gov/Outreach-and-Education/Medicare-Learning-Network-MLN/MLNProducts/downloads/OverpaymentBrochure508-09.pdf>

Sobrepagos del sitio web de First Coast
 Click Box
<https://medicare.fcso.com/searchResults.asp?query=overpayments&cq=5>

Medicare Financial Management Manual Chapter 3 - Overpayments
 Click Box
<https://www.cms.gov/Regulations-and-Guidance/Guidance/Manuals/Downloads/fin106c03.pdf>

Sitio web de Cotiviti Healthcare Recovery Audit Program
 Click Box
<http://www.cotiviti.com/healthcare>

Haga clic aquí para ver un ejemplo de sobrepago completo de reclamación.

Anterior Continuar

Text Captions

Continuar
Anterior

Recursos

The Medicare Overpayment Collection Process Fact Sheet

<https://www.cms.gov/Outreach-and-Education/Medicare-Learning-Network-MLN/MLNProducts/downloads/OverpaymentBrochure508-09.pdf>

Medicare Financial Management Manual
Chapter 3 - Overpayments

<https://www.cms.gov/Regulations-and-Guidance/Guidance/Manuals/Downloads/fin106c03.pdf>

Sobrepagos del sitio web de
First Coast

<https://medicare.fcso.com/searchResults.asp?query=overpayments&cq=5>

Sitio web de Cotiviti Healthcare
Recovery Audit Program

<http://www.cotiviti.com/healthcare>

Slide 21 - Slide 21



Text Captions

Gracias por ver

Medicare Parte B Sobrepagos

Entendiendo la remesa de pago

Reiniciar

Anterior

Slide 22 - Slide 22



Text Captions

Gracias por ver

Medicare Parte B Sobrepagos

Entendiendo la remesa de pago

Reiniciar

Anterior