

AYUDAS ÚTILES CUANDO SE USA EL IVR:

- Utilice un teléfono con un microteléfono o un receptor de cabeza
- Evite el uso del altavoz del teléfono o teléfono celular
- Evite llamar desde zonas con alto ruido de fondo.
- Hable la información solicitada claramente

ÁREAS DONDE SE REQUIERE LA VALIDACIÓN:

- Artículos de estado - NPI, TIN, Número de Acceso de Transacciones del Proveedor (PTAN), número de Medicare del paciente, nombre como se muestra en la tarjeta de Seguro de Medicare, fecha del servicio.
- Artículos de elegibilidad - NPI, TIN, PTAN, número de Medicare del paciente, Nombre como se muestra en la tarjeta de Seguro de Medicare, fecha del servicio.
- Reclamaciones pendientes del Proveedor – NPI, TIN, y PTAN
- Información de Cheque para el Proveedor – NPI, TIN, y PTAN

Para entrar la porción alfabética de cualquier nombre o número, usted debe indicar que usted entra un caracter alfabético, presionando la tecla *. Segundo, presione la tecla que contiene la letra que usted desea entrar. Tercero, presione el número 1,2 o 3 dependiendo de la posición de letra de esa tecla. (#) debe ser utilizado en el final.

Por ejemplo: Para entrar A, presione *, 2, 1#

Para entrar B, presione *, 2, 2#

Vocalicen fechas como el 31 de marzo de 2006. Cuando se requiere teclado, entre el mes en dos dígitos, dos dígitos del día, y cuatro dígitos del año. (Aceptado sólo cuando se usa teléfono digital.)

(FINAL DE AYUDAS ÚTILES)

MENÚ PRINCIPAL

- Para cierre de cursos y feriados, temas de actualidad, próximos eventos y preguntas frecuentes, presione 1
- Para recibir estado de la reclamación y correspondencia o para solicitar una reapertura telefónica de una reclamación , presione 2
- Para la información de elegibilidad, HMO, deducible y de la limitación física y ocupacional, presione 3
- Para las reclamaciones pendientes y en proceso de pago o si desea recibir su mes o año a la fecha monto en dólares que se encuentra en archivo, presione 4
- Para información de cheque, presione 5
- Definiciones de códigos de envío de remesas y definiciones de la tarifas, presione 6
- Para información de Inscripción, presione 7

ESTADO POR ORDEN DE NUMERO DEL CHEQUE

- Del menú principal, presione 5, después presione 3

ESTADO POR FECHA DE DISTRIBUCIÓN

- Del menú principal, presione 5, después presione 2

ESTADO DE LA RECLAMACIÓN

- Del menú principal, presione 2, después presione 1

ESTADO DE CORRESPONDENCIA

- Del menú principal, presione 2, después presione 2
- Para recibir información sobre otra reclamación, presione 2
- Para recibir información en un número diferente de control, presione 3
- Para recibir información en otro número de proveedor, presione 6

INFORMACION DE ELEGIBILIDAD, HMO, DEDUCIBLE Y LIMITACIÓN FÍSICA Y OCUPACIONAL

- Del menú principal, presione 3
- Para la elegibilidad actual y deducible, presione 1
- Para la elegibilidad en Fechas Anteriores de Servicio, presione 2
- Para la información de terapia física y ocupacional presione 3
- Para Medicare Advantage (ex HMO), presione 4

INFORMACION DE INSCRIPCIÓN

- Del menú principal, presione 7

ULTIMOS 3 CHEQUES

- Del menú principal, presione **5**, después presione **1**

NOMBRE Y DIRECCIÓN DEL MEDICARE ADVANTAGE

- Del menú principal, presione **3**, después presione **4**

CIERRE DE CURSOS Y FERIADOS, TEMAS DE ACTUALIDAD, PRÓXIMOS EVENTOS Y PREGUNTAS FRECUENTES

- Del menú principal, presione **1**
- Para cierre de cursos y feriado, presione **1**
- Para temas de actualidad, presione **2**
- Para información de cursos y extensión a proveedores, presione **3**
- Para preguntas más frecuentes, presione **4**
- Para horas de operaciones, presione **5**
- Para repetir este menú, presione **7**
- Para regresar al menú principal, presione **8**

CANTIDAD DE DOLARES DEL MES O AÑO CORRIDO

- Del menú principal, presione **4**, después presione **2**
- Para recibir información en otro número de proveedor, presione **1**

RECLAMACIONES PENDIENTES

- Del menú principal, presione **4**, después presione **1**
- Para recibir información en otro número de proveedor, presione **1**

INFORMACIÓN DE TARIFAS,

- Del menú principal, presione **6**, después presione **2**

DEFINICIONES DE CODIGOS DE REMESA

- Del menú principal, presione **6**, después presione **1**

REAPERTURA TELEFONICA DE UNA RECLAMACIÓN

- Del menú principal, presione **2**, después presione **3**
- Para cambios a la fecha de servicio, presione **1**
- Para añadir, eliminar o cambiar un modificador, presione **2**
- Para cambiar un diagnóstico, presione **3**
- Para reprocessar reclamaciones denegadas por MSP, Elegibilidad o Medicare Advantage, presione **4**

Las horas de operaciones para recibir información de elegibilidad de pacientes y estado de reclamaciones a través de la unidad del 'sistema interactivo vocal de respuestas' son de lunes a viernes de 7:00 a.m. hasta 6:30 p.m. y sábados de 7:00 a.m. hasta 3:00 p.m. ET. Las horas de operaciones para recibir información general del Medicare y otros asuntos de importancia son las 24 horas al día y siete días a la semana. Nuestro lugar en el Web es <http://medicareespanol.fcsso.com>.

NOTA: A partir del 6 de abril de 2009, cuando se llame por preguntas específicas, se agrega el Tax Identification Number (TIN) como un tercer elemento de identificación al llamar a CSR y/o IVR.